



Política de cancelamento:

- Se o tour for cancelado por iniciativa do operador, em caso de não estarem reunidas todas as condições de segurança (condições adversas, avarias, falta de tripulantes responsáveis, entre outras), haverá lugar à remarcação do tour ou ao reembolso integral dos valores. Caso não tenha sido efetuada qualquer transferência bancária por parte do cliente para o operador, este pode considerar a atividade cancelada após o envio da informação e justificação deste efeito;
- Se a participação no tour for cancelada por iniciativa do participante, será aplicada uma das seguintes regras:
 1. Cancelamentos 10 dias antes em relação à data da atividade o valor será devolvido na integridade total.
 2. Cancelamentos com menos de 10 dias em relação à data da atividade, o valor de 50% da atividade é reembolsável pelo operador, sendo outra parte igual de 50% não reembolsável.
 3. Cancelamentos com menos de 5 dias em relação à data da atividade, o valor fica retido pelo operador.